

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «CAVIAR», расположенный на доменном имени caviar-phone.ru, Индивидуальный предприниматель Китов Данила Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2 «Сайт Продавца или Интернет-магазин» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по адресу caviar-phone.ru, где размещены товары Продавца (далее по тексту – Товар).

1.3. «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения позиций из ассортиментного перечня (далее по тексту – Товар), предложенного к продаже на сайте Интернет-магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

1.4. «Индивидуальный заказ Товара» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения Товара, выполненного по индивидуальному заказу (дизайнерскому решению) по согласованному с Покупателем Предварительному эскизу, представленному эскизу на сайте Продавца или через Оператора. Все устройства с дизайнерскими накладками, дизайнерскими элементами, гравировками являются Индивидуальным заказом.

1.5. «Предварительный заказ» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца или через Оператора, с целью изъясления намерения Покупателем приобрести в ближайшем будущем какой-либо Товар, который в настоящий момент готовится к производству или продаже. Предварительный заказ так же может быть Индивидуальным заказом.

1.6. «Заказ с подарком от Продавца» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, предложенного к продаже на сайте Интернет - магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар. Комплектация, цвет, модель и другие технические характеристики Товара 2 определяются Продавцом, без согласования с Покупателем. При этом продажа Товара 1 и Товара 2 осуществляется исключительно комплектом, без возможности выкупа каждого Товара отдельно.

1.7. «Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.8. «Форма заказа» - информация, отправляемая Продавцом Покупателю, содержащая следующие сведения: наименование Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключён Договор, количество Товара, стоимость единицы Товара, общая стоимость Заказа, условия доставки, срок доставки, условия оплаты, дата Заказа, Бланк предварительного эскиза Товара и другие сведения по усмотрению Продавца.

1.9. «Рассрочка платежа» – опция на сайте Исполнителя, предоставляемая несколькими банками, обладающими лицензиями ЦБ РФ (далее по тексту – Банк). Договор на такую услугу заключается напрямую с Банком, без участия Исполнителя. Все платежи и графики платежей, процентные ставки и условия предоставляются непосредственно Банком.

Остальные термины, используемые в настоящей Оферте, определяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Вышеуказанные термины в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца или согласованные Сторонами путем заказа через Оператора на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина или согласованного через Оператора означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

3.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре и его основных потребительских свойствах, а также информацию о гарантийном сроке на сайте Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru), в том числе в разделе Информация.

3.5. Договор заключается с момента акцепта — оплаты Товара.

3.6. Осуществляя акцепт в порядке, определенном п. 3.5 настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью, предварительным эскизом Товара и условиями Формы заказа.

3.7. Если Стороны определили, что поставляемый по настоящему Договору Товар является товаром с индивидуально-определенными свойствами, созданным под индивидуальный заказ Покупателя, не подлежащим воспроизведению в массовом порядке для других лиц, то Покупатель не вправе с момента совершения оплаты отказаться от Товара надлежащего качества, так как Товар выполнен по индивидуальному заказу, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно, приобретающим его Покупателем либо лицом, для которого он приобретается.

3.8. Договор не может быть отозван.

3.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем и сохраняет при этом юридическую силу. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью электронной почты в виде скан-копий. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата отправки соответствующего письма.

3.10. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru) являются собственностью Продавца.

3.11. Все Товары продаются исключительно для личного пользования.

3.12. Все устройства с операционной системой iOS продаются предактивированными. Устройства продаются не в упаковке производителя, а в коробке ателье CAVIAR.

CAVIAR не несет ответственность за программное обеспечение устройства, которое по российскому законодательству, идет с существенным недостатком от производителя, а именно нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX.

3.13. До момента покупки, уведомляем Вас, что устройства продаются с существенным недостатком от производителя – нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX, все претензии относительно вышеуказанных существенных недостатков рассматриваться не будут

ввиду надлежащего уведомления покупателя, остальное гарантийное обслуживание будет осуществляться в прежнем режиме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, комплектация, название, объем памяти, размер устройства и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону 8 (800) 333-48-39.

#### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина caviar-phone.ru. В случае оформления индивидуального заказа Товара окончательная цена может быть озвучена Оператором и направлена Покупателю в Форме заказа посредством электронной почты для подтверждения.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2(двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар допускается только при условии изменения объема или характера выполняемых работ по изготовлению заказа (в том числе индивидуального), договорная цена подлежит изменению и согласовывается Сторонами отдельно.

4.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщается Покупателю при оформлении заказа Оператором.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.7. Покупатель производит оплату цены Договора путем перечисления денежных средств на счет Продавца, либо внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, через интернет-эквайринг либо иными способами платежей, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.8. Способ оплаты – предварительная оплата Заказа в размере 100%(сто процентов). Оплата производится в рублях по цене Товара, действующей на дату совершения платежа.

4.9. При оплате на валютный счет Продавца, оформляется Заявление с личными данными Покупателя в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.10. В случае использования опции Рассрочка платежа, Банк может установить собственные условия обслуживания своего продукта, с которыми Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться и исполнять данные условия без привлечения Продавца.

4.11. При оформлении Предварительного заказа внесение 100% (сто процентов) предоплаты гарантирует фиксацию цены выбранного Товара.

#### **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8 (800) 333-48-39 или через сервис сайта Интернет-магазина caviar-phone.ru.

5.2. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.3. настоящей Оферты.

5.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

5.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя),

наименование юридического лица и его представителя;

5.3.2. полные банковские реквизиты для выставления Счета (при необходимости);

5.3.3. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

5.3.4. адрес электронной почты;

5.3.5. контактный телефон.

- 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 5.5. Продавец заполняет и направляет Покупателю Форму заказа со всеми данными заказа, в том числе с предварительным эскизом Товара, а Покупатель обязуется ознакомиться с ней и произвести оплату за Товар. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар на данных условиях. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается посредством направления Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя Формы заказа.
- 5.6. Только после того, как Продавец пришлет подготовленную Форму заказа Покупателю, предварительный эскиз Товара в случае оформления индивидуального заказа Товара, Покупатель может оплачивать Заказ.
- 5.7. При оформлении Заказа через Оператора, Покупателю вместе с Формой заказа направляется настоящая Оферта. Покупатель обязан подтвердить ознакомление с условиями Оферты и Формы заказа посредством направления подтверждения в ответном письме. Без данного подтверждения оплата Заказа невозможна.
- 5.8. На передаваемый Товар Покупателю передается чек от платежной системы, кассовый чек, УПД (Универсальный передаточный документ), Товарная накладная ТОРГ-12. В случае предоставления УПД или ТОРГ-12, Покупатель обязан вернуть второй экземпляр передаточного документа Продавцу с подписью и печатью (при наличии) Покупателя.
- 5.9. Продавец обязуется приступить к изготовлению Товара (выполнению заказа) в течение одного рабочего дня с момента получения суммы предоплаты, предусмотренной п.4.8. настоящей Оферты и выполнить Заказ в течение 30(тридцати) дней, если данный вид Товара уже введен в гражданский оборот товаров на территории России. В случае Предварительного заказа и в случаях оформления Индивидуального заказа, когда для создания такого индивидуального дизайна требуется дополнительное время, то ориентировочный срок изготовления сообщается отдельно Оператором.
- 5.10. При оформлении Индивидуального заказа Продавец устанавливает следующие правила подготовки Предварительных эскизов:
- подготовка одного Предварительного эскиза + 5 правок на одну единицу Товара предоставляются Продавцом бесплатно;
  - подготовка двух и более Предварительных эскизов оплачиваются Покупателем из расчета 10 000(десять тысяч) рублей за каждый Предварительный эскиз + 5 правок к нему.
- В случае оплаты Товара с подготовленным Предварительным эскизом, вышеуказанный депозит в полном объеме будет учитываться при оплате Заказа. В случае неоднократного отклонения Покупателем вариантов Предварительного эскиза Товара, указанный депозит возврату не подлежит.
- 5.11. За достоверность предоставленных Покупателем Продавцу сведений и замеров, необходимых для осуществления Заказа, ответственность несет Покупатель.
- 5.12. Продавец оставляет за собой право отказа от изготовления любого Товара или дизайна для изготовления Товара без объяснения причин.
- 5.13. При оформлении Индивидуального заказа на установку декоративных элементов на устройство, предоставленное Покупателем, Покупатель соглашается с тем условием, что производится снятие технических элементов устройства с целью дальнейшей установки декоративных элементов. Данная процедура приводит к деформации технических элементов, поэтому они не подлежат обратной передаче Покупателю. Вернуть первоначальный вид устройству после произведенных работ не представляется возможным.
- 5.14. Продавец осуществляет проверку уровня сигнала связи Товара при помощи sim – карты, в случае если Покупатель против такой проверки, то он обязан сообщить об этом до начала любых работ по изготовлению Товара, в противном случае Товар будет проверен указанным выше способом. Если же Покупатель сообщает о запрете на такую проверку, он соглашается с тем, что такая проверка не будет произведена и Продавец не гарантирует качественный уровень сигнала связи.
- 5.15. Продавец вправе осуществлять закупку устройств/Товара на любой территории, у любого поставщика по своему усмотрению.

5.16. При оформлении Предварительного заказа, предусмотрено внесение залога Покупателем в размере 50% (пятьдесят процентов)/ 100% (сто процентов) от стоимости Товара. При внесении Покупателем залога в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара может меняться, т.е. стоимость не является фиксированной и зависит от стоимости Товара от производителя. При внесении Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара не меняется, т.е. стоимость является фиксированной для Покупателя. Внесенный Покупателем залог является невозвратным и в случае отказа Покупателя от Предварительного заказа Товара, внесенная Покупателем сумма залога возврату не подлежит. При изменении стоимости Товара в меньшую сторону, при условии внесения Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара, Покупатель имеет право выбрать аксессуары из представленного Продавцом ассортимента в пределах заявленной Продавцом разницы цены(доплата предусмотрена).

5.17. При оформлении Предварительного заказа, Покупатель соглашается с тем, что описание и характеристики Товара после его поступления в продажу(гражданский оборот товаров) могут отличаться от заявленных Продавцом, включая, но не ограничиваясь: цвет, форма, название, объем памяти, комплектация, размер устройства, упаковка, а так же выбранный дизайн может выглядеть на новой модели Товара иначе, чем на эскизах, подготовленных Продавцом.

## **6. ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, ВОЗВРАТ**

- 6.1. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем в пределах Российской Федерации.
- 6.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 6.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки и изготовления заказа, срока доставки и указывается в Форме заказа. Срок доставки Товара указывается Продавцом приблизительно, ввиду того, что транспортная компания может установить иной срок, исходя из условий логистики.
- 6.4. Информация о Товаре, условия гарантии на Товар доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару. Всю эту информацию можно так же уточнить у Оператора. После получения Товара, необходимо ознакомиться с условиями предоставляемой гарантии и подписать прилагающийся Гарантийный талон. Необходимая информация о Товаре:
- Изображение и цвет представленного Товара на эскизе/изображении могут незначительно отличаться от оригинала продукции;
  - При выборе индивидуального дизайна и некоторых дизайнов устройств, представленных Продавцом, могут сохраниться не все функции устройства (NFC и Apple Pay), на которое будут установлены дизайнерские элементы, ввиду использования нескольких слоев материала или металла;
  - После установки элементов дизайна на устройство, устройство не является водонепроницаемым, попадание влаги на устройство не допускается.
- 6.5. Покупатель, после вручения ему Товара, обязан в течение 3(трех)рабочих дней подписать Универсальный передаточный документ(далее – УПД), подтверждающий получение им Товара и отправить Продавцу скан-копию подписанного УПД, отправить оригинал почтой РФ в течение 5 дней с даты получения Товара. При наличии у Покупателя электронного документооборота (далее – ЭДО), Стороны допускают обмен документами по ЭДО. В случае непоступления оригинала УПД Продавцу и отсутствия мотивированного отказа Покупателя от его подписания, УПД считается принятым и подписанным Покупателем по истечении 20

дней с даты получения Товара. Оригиналом УПД Сторонами признается документ на бумажном носителе или документ, направленный посредством ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) Покупателя.

6.6. Возврат Товара осуществляется:

6.6.1. В течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. В случае такого отказа Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом понесенных расходов Продавца на банковские комиссии и доставку возвращенного Заказа от Покупателя, в срок, предусмотренный законодательством РФ (при условии предоставления всех необходимых документов от Покупателя). Датой возврата будет считаться день списания денежных средств со счета Продавца. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.7. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 6.6. настоящей Оферты Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе. Факт осуществления возврата товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемыми Продавцом и Покупателем.

6.8. В соответствии с п.6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.11г. № 924 и п. 11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, смартфоны, телефоны и часы являются технически сложным товаром в связи с чем возврату и обмену не подлежат.

6.9. Оформление возврата средств за Товар занимает от 6 до 10 рабочих дней после получения и осмотра Товара в нашем сервисном центре. Примите во внимание, что в случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец не берет на себя оплату расходов по пересылке или доставке возвращаемых товаров.

6.10. Товар с индивидуальными характеристиками (Индивидуальный заказ Товара), имеющий надлежащее качество, является товаром, не подлежащим возврату.

6.11. Возврат произведенной Покупателем оплаты за Товары Продавца, в том числе с использованием опции Рассрочка платежа, осуществляется с расчетного счета Исполнителя. В таком случае возврат осуществляет Продавец, а погашение Рассрочки платежа Покупатель осуществляет своими силами и в самостоятельно определенный срок/срок, определенный Банком.

6.12. При вручении Покупателю Товара, который находится в заводской упаковке, Продавец настаивает на том, чтобы его представитель или курьер Транспортной компании осуществил вскрытие и проверку Товара на предмет внешних недостатков. В случае, если Покупатель против такой проверки и получает Товар в заводской упаковке, то при обнаружении каких-либо внешних недостатков Товара, он не имеет права производить активацию Товара, вводя свои персональные данные. Все претензии относительно внешнего вида Товара с заводской упаковкой принимаются исключительно при вскрытии при представителе Продавца или после, но при условии, что Товар не прошел активацию персональными данными Покупателя или любого другого третьего лица.

6.13. При Предварительном заказе Товара, Оператор направляет данные в Форме заказа/подтверждении Заказа о сроках поставки Товара.

## **7. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте [caviar@luxe-tr.ru](mailto:caviar@luxe-tr.ru) в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. При рассмотрении спорных ситуаций Продавец вправе запросить у Покупателя всю интересующую документацию относительно рассматриваемой ситуации. В случае

непредоставления Покупателем документов в течение 2 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Продавцом не подлежит.

7.4. Продавец и Покупатель, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона вправе обратиться за его разрешением в Арбитражный Суд Нижегородской области, который рассмотрит его в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара.

8.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе.

8.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте продавца, в целях предпринимательской деятельности.

8.8. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 3.5 настоящей Оферты.

8.9. В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 4.8 Оферты размер и срок, указанный в Форме заказа, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключённого между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

8.10. При осуществлении Предварительного заказа, Покупатель согласен с тем, что возможность изготовления Товара с дизайнерским оформлением будет очевидна только после выхода новой модели устройств и ее осмотра сотрудниками Продавца, а так же с тем, что выход новой модели устройств в гражданский оборот на территории РФ может не состояться по причинам, не зависящим от Продавца. Покупатель согласен с тем, что полное отсутствие устройства/устройства с определенными характеристиками в гражданском обороте это не будет являться нарушением со стороны Продавца ввиду того, что Продавец не является производителем и данная ситуация может произойти по независящим от Продавца обстоятельствам. В данном случае внесенный Покупателем залог может быть использован по усмотрению Покупателя – возврат в полном

объеме уплаченной Покупателем суммы или выбор другой модели из предложенных Продавцом (доплата предусмотрена).

8.11. Стороны согласовали что при осуществлении расчетов за Товар положения статьи 317. 1. Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению.

8.12. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, но доставка осуществляется так же с учетом сроков, установленных транспортной компанией. Продавец не несет ответственности за увеличение срока доставки Товара, если транспортной компанией были установлены иные сроки доставки с учетом логистических особенностей, форс-мажорных обстоятельств и прочих причин.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, также даёт согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие даётся путём совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «Я согласен с условиями оферты» при оформлении Заказа на Сайте продавца в целях исполнения Продавцом Договора, заключённого с Покупателем или дает подтверждение способом, указанным в п. 5.7. настоящей Оферты. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, паспортные данные, банковские реквизиты, информация, предоставленная Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «Персональные данные»). Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации. Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

1) до момента отзыва Покупателем согласия в электронной форме путём перехода Покупателя на страницу Сайта Продавца по открытой ссылке с наименованием «Отписаться от рассылки», содержащейся в электронном сообщении Продавца, и подтверждения своего желания отписаться от рассылки на открывшейся странице Сайта;

2) до момента отзыва Покупателем согласия в простой письменной форме путём направления такого отзыва в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения от Покупателя отзыва согласия в простой письменной или в электронной форме.

9.2. Настоящая Оферта устанавливает обязательства для Продавца и Оператора Сайта продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет при оформлении Заказа для приобретения Товара.

9.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Оферты, предоставляются Покупателем в соответствии с пп.5.3. и 5.4. настоящей Оферты.

9.4. Сайт продавца защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);



- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта продавца, требующим авторизации.

9.4.2. Сайт продавца осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

9.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

9.6. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Китов Данила Сергеевич**

**Юридический адрес:** 603009, г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, 122-92

**ОГРНИП:**323527500077451

**ИНН:** 5526109277618

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «CAVIAR», расположенный на доменном имени caviar-phone.ru, Общество с ограниченной ответственностью «Маркет Гид», в лице Директора Китовой Екатерины Константиновны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### 1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2 «Сайт Продавца или Интернет-магазин» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по адресу caviar-phone.ru, где размещены товары Продавца (далее по тексту – Товар).

1.3. «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения позиций из ассортиментного перечня (далее по тексту – Товар), предложенного к продаже на сайте Интернет-магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

1.4. «Индивидуальный заказ Товара» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения Товара, выполненного по индивидуальному заказу (дизайнерскому решению) по согласованному с Покупателем Предварительному эскизу, представленному эскизу на сайте Продавца или через Оператора. Все устройства с дизайнерскими накладками, дизайнерскими элементами, гравировками являются Индивидуальным заказом.

1.5. «Предварительный заказ» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца или через Оператора, с целью изъясления намерения Покупателем приобрести в ближайшем будущем какой-либо Товар, который в настоящий момент готовится к производству или продаже. Предварительный заказ так же может быть Индивидуальным заказом.

1.6. «Заказ с подарком от Продавца» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, предложенного к продаже на сайте Интернет - магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар. Комплектация, цвет, модель и другие технические характеристики Товара 2 определяются Продавцом, без согласования с Покупателем. При этом продажа Товара 1 и Товара 2 осуществляется исключительно комплектом, без возможности выкупа каждого Товара отдельно.

1.7. «Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.8. «Форма заказа» - информация, отправляемая Продавцом Покупателю, содержащая следующие сведения: наименование Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключён Договор, количество Товара, стоимость единицы Товара, общая стоимость Заказа, условия доставки, срок доставки, условия оплаты, дата Заказа, Бланк предварительного эскиза Товара и другие сведения по усмотрению Продавца.

1.9. «Рассрочка платежа» – опция на сайте Исполнителя, предоставляемая несколькими банками, обладающими лицензиями ЦБ РФ (далее по тексту – Банк). Договор на такую услугу заключается напрямую с Банком, без участия Исполнителя. Все платежи и графики платежей, процентные ставки и условия предоставляются непосредственно Банком.

Остальные термины, используемые в настоящей Оферте, определяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Вышеуказанные термины в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца или согласованные Сторонами путем заказа через Оператора на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина или согласованного через Оператора означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

3.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре и его основных потребительских свойствах, а также информацию о гарантийном сроке на сайте Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru), в том числе в разделе Информация.

3.5. Договор заключается с момента акцепта — оплаты Товара.

3.6. Осуществляя акцепт в порядке, определенном п. 3.5 настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью, предварительным эскизом Товара и условиями Формы заказа.

3.7. Если Стороны определили, что поставляемый по настоящему Договору Товар является товаром с индивидуально-определенными свойствами, созданным под индивидуальный заказ Покупателя, не подлежащим воспроизведению в массовом порядке для других лиц, то Покупатель не вправе с момента совершения оплаты отказаться от Товара надлежащего качества, так как Товар выполнен по индивидуальному заказу, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно, приобретающим его Покупателем либо лицом, для которого он приобретается.

3.8. Договор не может быть отозван.

3.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем и сохраняет при этом юридическую силу. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью электронной почты в виде скан-копий. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата отправки соответствующего письма.

3.10. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru) являются собственностью Продавца.

3.11. Все Товары продаются исключительно для личного пользования.

3.12. Все устройства с операционной системой iOS продаются предактивированными. Устройства продаются не в упаковке производителя, а в коробке ателье CAVIAR.

CAVIAR не несет ответственность за программное обеспечение устройства, которое по российскому законодательству, идет с существенным недостатком от производителя, а именно нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX.

3.13. До момента покупки, уведомляем Вас, что устройства продаются с существенным недостатком от производителя – нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX, все претензии относительно вышеуказанных существенных недостатков рассматриваться не будут

ввиду надлежащего уведомления покупателя, остальное гарантийное обслуживание будет осуществляться в прежнем режиме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, комплектация, название, объем памяти, размер устройства и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону 8 (800) 333-48-39.

#### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина caviar-phone.ru. В случае оформления индивидуального заказа Товара окончательная цена может быть озвучена Оператором и направлена Покупателю в Форме заказа посредством электронной почты для подтверждения.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2(двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар допускается только при условии изменения объема или характера выполняемых работ по изготовлению заказа (в том числе индивидуального), договорная цена подлежит изменению и согласовывается Сторонами отдельно.

4.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщается Покупателю при оформлении заказа Оператором.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.7. Покупатель производит оплату цены Договора путем перечисления денежных средств на счет Продавца, либо внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, через интернет-эквайринг либо иными способами платежей, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.8. Способ оплаты – предварительная оплата Заказа в размере 100%(сто процентов). Оплата производится в рублях по цене Товара, действующей на дату совершения платежа.

4.9. При оплате на валютный счет Продавца, оформляется Заявление с личными данными Покупателя в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.10. В случае использования опции Рассрочка платежа, Банк может установить собственные условия обслуживания своего продукта, с которыми Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться и исполнять данные условия без привлечения Продавца.

4.11. При оформлении Предварительного заказа внесение 100% (сто процентов) предоплаты гарантирует фиксацию цены выбранного Товара.

#### **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8 (800) 333-48-39 или через сервис сайта Интернет-магазина caviar-phone.ru.

5.2. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.3. настоящей Оферты.

5.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

5.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя),

наименование юридического лица и его представителя;

5.3.2. полные банковские реквизиты для выставления Счета (при необходимости);

5.3.3. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

5.3.4. адрес электронной почты;

5.3.5. контактный телефон.

- 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 5.5. Продавец заполняет и направляет Покупателю Форму заказа со всеми данными заказа, в том числе с предварительным эскизом Товара, а Покупатель обязуется ознакомиться с ней и произвести оплату за Товар. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар на данных условиях. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается посредством направления Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя Формы заказа.
- 5.6. Только после того, как Продавец пришлет подготовленную Форму заказа Покупателю, предварительный эскиз Товара в случае оформления индивидуального заказа Товара, Покупатель может оплачивать Заказ.
- 5.7. При оформлении Заказа через Оператора, Покупателю вместе с Формой заказа направляется настоящая Оферта. Покупатель обязан подтвердить ознакомление с условиями Оферты и Формы заказа посредством направления подтверждения в ответном письме. Без данного подтверждения оплата Заказа невозможна.
- 5.8. На передаваемый Товар Покупателю передается чек от платежной системы, кассовый чек, УПД (Универсальный передаточный документ), Товарная накладная ТОРГ-12. В случае предоставления УПД или ТОРГ-12, Покупатель обязан вернуть второй экземпляр передаточного документа Продавцу с подписью и печатью (при наличии) Покупателя.
- 5.9. Продавец обязуется приступить к изготовлению Товара (выполнению заказа) в течение одного рабочего дня с момента получения суммы предоплаты, предусмотренной п.4.8. настоящей Оферты и выполнить Заказ в течение 30(тридцати) дней, если данный вид Товара уже введен в гражданский оборот товаров на территории России. В случае Предварительного заказа и в случаях оформления Индивидуального заказа, когда для создания такого индивидуального дизайна требуется дополнительное время, то ориентировочный срок изготовления сообщается отдельно Оператором.
- 5.10. При оформлении Индивидуального заказа Продавец устанавливает следующие правила подготовки Предварительных эскизов:
- подготовка одного Предварительного эскиза + 5 правок на одну единицу Товара предоставляются Продавцом бесплатно;
  - подготовка двух и более Предварительных эскизов оплачиваются Покупателем из расчета 10 000(десять тысяч) рублей за каждый Предварительный эскиз + 5 правок к нему.
- В случае оплаты Товара с подготовленным Предварительным эскизом, вышеуказанный депозит в полном объеме будет учитываться при оплате Заказа. В случае неоднократного отклонения Покупателем вариантов Предварительного эскиза Товара, указанный депозит возврату не подлежит.
- 5.11. За достоверность предоставленных Покупателем Продавцу сведений и замеров, необходимых для осуществления Заказа, ответственность несет Покупатель.
- 5.12. Продавец оставляет за собой право отказа от изготовления любого Товара или дизайна для изготовления Товара без объяснения причин.
- 5.13. При оформлении Индивидуального заказа на установку декоративных элементов на устройство, предоставленное Покупателем, Покупатель соглашается с тем условием, что производится снятие технических элементов устройства с целью дальнейшей установки декоративных элементов. Данная процедура приводит к деформации технических элементов, поэтому они не подлежат обратной передаче Покупателю. Вернуть первоначальный вид устройству после произведенных работ не представляется возможным.
- 5.14. Продавец осуществляет проверку уровня сигнала связи Товара при помощи sim – карты, в случае если Покупатель против такой проверки, то он обязан сообщить об этом до начала любых работ по изготовлению Товара, в противном случае Товар будет проверен указанным выше способом. Если же Покупатель сообщает о запрете на такую проверку, он соглашается с тем, что такая проверка не будет произведена и Продавец не гарантирует качественный уровень сигнала связи.
- 5.15. Продавец вправе осуществлять закупку устройств/Товара на любой территории, у любого поставщика по своему усмотрению.

5.16. При оформлении Предварительного заказа, предусмотрено внесение залога Покупателем в размере 50% (пятьдесят процентов)/ 100% (сто процентов) от стоимости Товара. При внесении Покупателем залога в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара может меняться, т.е. стоимость не является фиксированной и зависит от стоимости Товара от производителя. При внесении Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара не меняется, т.е. стоимость является фиксированной для Покупателя. Внесенный Покупателем залог является невозвратным и в случае отказа Покупателя от Предварительного заказа Товара, внесенная Покупателем сумма залога возврату не подлежит. При изменении стоимости Товара в меньшую сторону, при условии внесения Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара, Покупатель имеет право выбрать аксессуары из представленного Продавцом ассортимента в пределах заявленной Продавцом разницы цены(доплата предусмотрена).

5.17. При оформлении Предварительного заказа, Покупатель соглашается с тем, что описание и характеристики Товара после его поступления в продажу(гражданский оборот товаров) могут отличаться от заявленных Продавцом, включая, но не ограничиваясь: цвет, форма, название, объем памяти, комплектация, размер устройства, упаковка, а так же выбранный дизайн может выглядеть на новой модели Товара иначе, чем на эскизах, подготовленных Продавцом.

## **6. ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, ВОЗВРАТ**

- 6.1. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем в пределах Российской Федерации.
- 6.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 6.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки и изготовления заказа, срока доставки и указывается в Форме заказа. Срок доставки Товара указывается Продавцом приблизительно, ввиду того, что транспортная компания может установить иной срок, исходя из условий логистики.
- 6.4. Информация о Товаре, условия гарантии на Товар доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару. Всю эту информацию можно так же уточнить у Оператора. После получения Товара, необходимо ознакомиться с условиями предоставляемой гарантии и подписать прилагающийся Гарантийный талон. Необходимая информация о Товаре:
- Изображение и цвет представленного Товара на эскизе/изображении могут незначительно отличаться от оригинала продукции;
  - При выборе индивидуального дизайна и некоторых дизайнов устройств, представленных Продавцом, могут сохраниться не все функции устройства (NFC и Apple Pay), на которое будут установлены дизайнерские элементы, ввиду использования нескольких слоев материала или металла;
  - После установки элементов дизайна на устройство, устройство не является водонепроницаемым, попадание влаги на устройство не допускается.
- 6.5. Покупатель, после вручения ему Товара, обязан в течение 3(трех)рабочих дней подписать Универсальный передаточный документ(далее – УПД), подтверждающий получение им Товара и отправить Продавцу скан-копию подписанного УПД, отправить оригинал почтой РФ в течение 5 дней с даты получения Товара. При наличии у Покупателя электронного документооборота (далее – ЭДО), Стороны допускают обмен документами по ЭДО. В случае непоступления оригинала УПД Продавцу и отсутствия мотивированного отказа Покупателя от его подписания, УПД считается принятым и подписанным Покупателем по истечении 20

дней с даты получения Товара. Оригиналом УПД Сторонами признается документ на бумажном носителе или документ, направленный посредством ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) Покупателя.

6.6. Возврат Товара осуществляется:

6.6.1. В течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. В случае такого отказа Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом понесенных расходов Продавца на банковские комиссии и доставку возвращенного Заказа от Покупателя, в срок, предусмотренный законодательством РФ (при условии предоставления всех необходимых документов от Покупателя). Датой возврата будет считаться день списания денежных средств со счета Продавца. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.7. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 6.6. настоящей Оферты Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе. Факт осуществления возврата товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемыми Продавцом и Покупателем.

6.8. В соответствии с п.6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.11г. № 924 и п. 11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, смартфоны, телефоны и часы являются технически сложным товаром в связи с чем возврату и обмену не подлежат.

6.9. Оформление возврата средств за Товар занимает от 6 до 10 рабочих дней после получения и осмотра Товара в нашем сервисном центре. Примите во внимание, что в случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец не берет на себя оплату расходов по пересылке или доставке возвращаемых товаров.

6.10. Товар с индивидуальными характеристиками (Индивидуальный заказ Товара), имеющий надлежащее качество, является товаром, не подлежащим возврату.

6.11. Возврат произведенной Покупателем оплаты за Товары Продавца, в том числе с использованием опции Рассрочка платежа, осуществляется с расчетного счета Исполнителя. В таком случае возврат осуществляет Продавец, а погашение Рассрочки платежа Покупатель осуществляет своими силами и в самостоятельно определенный срок/срок, определенный Банком.

6.12. При вручении Покупателю Товара, который находится в заводской упаковке, Продавец настаивает на том, чтобы его представитель или курьер Транспортной компании осуществил вскрытие и проверку Товара на предмет внешних недостатков. В случае, если Покупатель против такой проверки и получает Товар в заводской упаковке, то при обнаружении каких-либо внешних недостатков Товара, он не имеет права производить активацию Товара, вводя свои персональные данные. Все претензии относительно внешнего вида Товара с заводской упаковкой принимаются исключительно при вскрытии при представителе Продавца или после, но при условии, что Товар не прошел активацию персональными данными Покупателя или любого другого третьего лица.

6.13. При Предварительном заказе Товара, Оператор направляет данные в Форме заказа/подтверждении Заказа о сроках поставки Товара.

## **7. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте [caviar@luxetr.ru](mailto:caviar@luxetr.ru) в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. При рассмотрении спорных ситуаций Продавец вправе запросить у Покупателя всю интересующую документацию относительно рассматриваемой ситуации. В случае

непредоставления Покупателем документов в течение 2 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Продавцом не подлежит.

7.4. Продавец и Покупатель, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона вправе обратиться за его разрешением в Арбитражный Суд Нижегородской области, который рассмотрит его в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара.

8.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе.

8.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте продавца, в целях предпринимательской деятельности.

8.8. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 3.5 настоящей Оферты.

8.9. В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 4.8 Оферты размер и срок, указанный в Форме заказа, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключённого между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

8.10. При осуществлении Предварительного заказа, Покупатель согласен с тем, что возможность изготовления Товара с дизайнерским оформлением будет очевидна только после выхода новой модели устройств и ее осмотра сотрудниками Продавца, а так же с тем, что выход новой модели устройств в гражданский оборот на территории РФ может не состояться по причинам, не зависящим от Продавца. Покупатель согласен с тем, что полное отсутствие устройства/устройства с определенными характеристиками в гражданском обороте это не будет являться нарушением со стороны Продавца ввиду того, что Продавец не является производителем и данная ситуация может произойти по независящим от Продавца обстоятельствам. В данном случае внесенный Покупателем залог может быть использован по усмотрению Покупателя – возврат в полном



объеме уплаченной Покупателем суммы или выбор другой модели из предложенных Продавцом (доплата предусмотрена).

8.11. Стороны согласовали что при осуществлении расчетов за Товар положения статьи 317. 1. Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению.

8.12. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, но доставка осуществляется так же с учетом сроков, установленных транспортной компанией. Продавец не несет ответственности за увеличение срока доставки Товара, если транспортной компанией были установлены иные сроки доставки с учетом логистических особенностей, форс-мажорных обстоятельств и прочих причин.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, также даёт согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие даётся путём совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «Я согласен с условиями оферты» при оформлении Заказа на Сайте продавца в целях исполнения Продавцом Договора, заключённого с Покупателем или дает подтверждение способом, указанным в п. 5.7. настоящей Оферты. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, паспортные данные, банковские реквизиты, информация, предоставленная Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «Персональные данные»). Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации. Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

1) до момента отзыва Покупателем согласия в электронной форме путём перехода Покупателя на страницу Сайта Продавца по открытой ссылке с наименованием «Отписаться от рассылки», содержащейся в электронном сообщении Продавца, и подтверждения своего желания отписаться от рассылки на открывшейся странице Сайта;

2) до момента отзыва Покупателем согласия в простой письменной форме путём направления такого отзыва в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения от Покупателя отзыва согласия в простой письменной или в электронной форме.

9.2. Настоящая Оферта устанавливает обязательства для Продавца и Оператора Сайта продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет при оформлении Заказа для приобретения Товара.

9.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Оферты, предоставляются Покупателем в соответствии с пп.5.3. и 5.4. настоящей Оферты.

9.4. Сайт продавца защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта продавца, требующим авторизации.

9.4.2. Сайт продавца осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

9.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

9.6. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «Маркет Гид»**

**Юридический адрес:** 603006, г. Н. Новгород, ул. Провиантская, д. 47, офис 206

**ОГРН:**1105257002003

**ИНН:** 5257116038 **КПП:**526001001

**Банк:** ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

**БИК:** 042202603

**Корр. счет:** 30101810900000000603

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин «CAVIAR», расположенный на доменном имени caviar-phone.ru, Общество с ограниченной ответственностью «Корпорация Люкс Трэйдинг», в лице Генерального директора Китова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### **1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. «Сайт Продавца или Интернет-магазин» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по адресу caviar - phone.ru, где размещены товары Продавца (далее по тексту – Товар).

1.3. «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения позиций из ассортиментного перечня (далее по тексту – Товар), предложенного к продаже на сайте Интернет-магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

1.4. «Индивидуальный заказ Товара» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения Товара, выполненного по индивидуальному заказу (дизайнерскому решению) по согласованному с Покупателем Предварительному эскизу, представленному эскизу на сайте Продавца или через Оператора. Все устройства с дизайнерскими накладками, дизайнерскими элементами, гравировками являются Индивидуальным заказом.

1.5. «Предварительный заказ» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца или через Оператора, с целью изъясления намерения Покупателем приобрести в ближайшем будущем какой-либо Товар, который в настоящий момент готовится к производству или продаже. Предварительный заказ так же может быть Индивидуальным заказом.

1.6. «Заказ с подарком от Продавца» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, предложенного к продаже на сайте Интернет - магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар. Комплектация, цвет, модель и другие технические характеристики Товара 2 определяются Продавцом, без согласования с Покупателем. При этом продажа Товара 1 и Товара 2 осуществляется исключительно комплектом, без возможности выкупа каждого Товара отдельно.

1.7. «Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.8. «Форма заказа» - информация, отправляемая Продавцом Покупателю, содержащая следующие сведения: наименование Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключён Договор, количество Товара, стоимость единицы Товара, общая стоимость Заказа, условия доставки, срок доставки, условия оплаты, дата Заказа, Бланк предварительного эскиза Товара и другие сведения по усмотрению Продавца.

1.9. «Рассрочка платежа» – опция на сайте Исполнителя, предоставляемая несколькими банками, обладающими лицензиями ЦБ РФ (далее по тексту – Банк). Договор на такую услугу заключается напрямую с Банком, без участия Исполнителя. Все платежи и графики платежей, процентные ставки и условия предоставляются непосредственно Банком.

Остальные термины, используемые в настоящей Оферте, определяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Вышеуказанные термины в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца или согласованные Сторонами путем заказа через Оператора на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Продавца или согласованного через Оператора означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3.2. Администрация сайта Продавца имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

3.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре и его основных потребительских свойствах, а также информацию о гарантийном сроке на сайте Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru), в том числе в разделе Информация.

3.5. Договор заключается с момента акцепта — оплаты Товара.

3.6. Осуществляя акцепт в порядке, определенном п. 3.5 настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью, предварительным эскизом Товара и условиями Формы заказа.

3.7. Если Стороны определили, что поставляемый по настоящему Договору Товар является товаром с индивидуально-определенными свойствами, созданным под индивидуальный заказ Покупателя, не подлежащим воспроизведению в массовом порядке для других лиц, то Покупатель не вправе с момента совершения оплаты отказаться от Товара надлежащего качества, так как Товар выполнен по индивидуальному заказу, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно, приобретающим его Покупателем либо лицом, для которого он приобретается.

3.8. Договор не может быть отозван.

3.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем и сохраняет при этом юридическую силу. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью электронной почты в виде скан-копий. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата отправки соответствующего письма.

3.10. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru) являются собственностью Продавца.

3.11. Все Товары продаются исключительно для личного пользования.

3.12. Все устройства с операционной системой iOS продаются предактивированными. Устройства продаются не в упаковке производителя, а в коробке ателье CAVIAR.

CAVIAR не несет ответственность за программное обеспечение устройства, которое по российскому законодательству, идет с существенным недостатком от производителя, а именно нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX.

3.13. До момента покупки, уведомляем Вас, что устройства продаются с существенным недостатком от производителя – нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX, все претензии относительно вышеуказанных существенных недостатков рассматриваться не будут ввиду надлежащего уведомления покупателя, остальное гарантийное обслуживание будет осуществляться в прежнем режиме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определённых свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, комплектация, название, объем памяти, размер устройства и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону 8 (800) 333-48-39.

#### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина caviar-phone.ru. В случае оформления индивидуального заказа Товара окончательная цена может быть озвучена Оператором и направлена Покупателю в Форме заказа посредством электронной почты для подтверждения.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2(двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар допускается только при условии изменения объема или характера выполняемых работ по изготовлению заказа (в том числе индивидуального), договорная цена подлежит изменению и согласовывается Сторонами отдельно.

4.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщается Покупателю при оформлении заказа Оператором.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.7. Покупатель производит оплату цены Договора путем перечисления денежных средств на счет Продавца, либо внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, через интернет-эквайринг либо иными способами платежей, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.8. Способ оплаты – предварительная оплата Заказа в размере 100% (сто процентов). Оплата производится в рублях или в иностранной валюте по цене Товара, действующей на дату совершения платежа.

4.9. При оплате на валютный счет Продавца, оформляется Заявление с личными данными Покупателя в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.10. В случае использования опции Рассрочка платежа, Банк может установить собственные условия обслуживания своего продукта, с которыми Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться и исполнять данные условия без привлечения Продавца.

4.11. При оформлении Предварительного заказа внесение 100% (сто процентов) предоплаты гарантирует фиксацию цены выбранного Товара.

#### **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8 (800) 333-48-39 или через сервис сайта Интернет-магазина caviar-phone.ru.

5.2. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.3. настоящей Оферты.

5.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

5.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя), наименование юридического лица и его представителя;

5.3.2. полные банковские реквизиты для выставления Счета (при необходимости);

5.3.3. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

5.3.4. адрес электронной почты;

5.3.5. контактный телефон.

- 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 5.5. Продавец заполняет и направляет Покупателю Форму заказа со всеми данными заказа, в том числе с предварительным эскизом Товара, а Покупатель обязуется ознакомиться с ней и произвести оплату за Товар. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар на данных условиях. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается посредством направления Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя Формы заказа.
- 5.6. Только после того, как Продавец пришлет подготовленную Форму заказа Покупателю, предварительный эскиз Товара в случае оформления индивидуального заказа Товара, Покупатель может оплачивать Заказ.
- 5.7. При оформлении Заказа через Оператора, Покупателю вместе с Формой заказа направляется настоящая Оферта. Покупатель обязан подтвердить ознакомление с условиями Оферты и Формы заказа посредством направления подтверждения в ответном письме. Без данного подтверждения оплата Заказа невозможна.
- 5.8. На передаваемый Товар Покупателю передается чек от платежной системы, кассовый чек, УПД (Универсальный передаточный документ), Товарная накладная ТОРГ-12. В случае предоставления УПД или ТОРГ-12, Покупатель обязан вернуть второй экземпляр передаточного документа Продавцу с подписью и печатью (при наличии) Покупателя.
- 5.9. Продавец обязуется приступить к изготовлению Товара (выполнению заказа) в течение одного рабочего дня с момента получения суммы предоплаты, предусмотренной п.4.8. настоящей Оферты и выполнить Заказ в течение 30(тридцати) дней, если данный вид Товара уже введен в гражданский оборот товаров на территории России. В случае Предварительного заказа и в случаях оформления Индивидуального заказа, когда для создания такого индивидуального дизайна требуется дополнительное время, то ориентировочный срок изготовления сообщается отдельно Оператором.
- 5.10. При оформлении Индивидуального заказа Продавец устанавливает следующие правила подготовки Предварительных эскизов:
- подготовка одного Предварительного эскиза + 5 правок на одну единицу Товара предоставляются Продавцом бесплатно;
  - подготовка двух и более Предварительных эскизов оплачиваются Покупателем из расчета 10 000(десять тысяч) рублей за каждый Предварительный эскиз + 5 правок к нему.
- В случае оплаты Товара с подготовленным Предварительным эскизом, вышеуказанный депозит в полном объеме будет учитываться при оплате Заказа. В случае неоднократного отклонения Покупателем вариантов Предварительного эскиза Товара, указанный депозит возврату не подлежит.
- 5.11. За достоверность предоставленных Покупателем Продавцу сведений и замеров, необходимых для осуществления Заказа, ответственность несет Покупатель.
- 5.12. Продавец оставляет за собой право отказа от изготовления любого Товара или дизайна для изготовления Товара без объяснения причин.
- 5.13. При оформлении Индивидуального заказа на установку декоративных элементов на устройство, предоставленное Покупателем, Покупатель соглашается с тем условием, что производится снятие технических элементов устройства с целью дальнейшей установки декоративных элементов. Данная процедура приводит к деформации технических элементов, поэтому они не подлежат обратной передаче Покупателю. Вернуть первоначальный вид устройству после произведенных работ не представляется возможным.
- 5.14. Продавец осуществляет проверку уровня сигнала связи Товара при помощи sim – карты, в случае если Покупатель против такой проверки, то он обязан сообщить об этом до начала любых работ по изготовлению Товара, в противном случае Товар будет проверен указанным выше способом. Если же Покупатель сообщает о запрете на такую проверку, он соглашается с тем, что такая проверка не будет произведена и Продавец не гарантирует качественный уровень сигнала связи.
- 5.15. Продавец вправе осуществлять закупку устройств/Товара на любой территории, у любого поставщика по своему усмотрению.

5.16. При оформлении Предварительного заказа, предусмотрено внесение залога Покупателем в размере 50% (пятьдесят процентов)/ 100% (сто процентов) от стоимости Товара. При внесении Покупателем залога в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара может меняться, т.е. стоимость не является фиксированной и зависит от стоимости Товара от производителя.

При внесении Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара не меняется, т.е. стоимость является фиксированной для Покупателя.

Внесенный Покупателем залог является невозвратным и в случае отказа Покупателя от Предварительного заказа Товара, внесенная Покупателем сумма залога возврату не подлежит. При изменении стоимости Товара в меньшую сторону, при условии внесения Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара, Покупатель имеет право выбрать аксессуары из представленного Продавцом ассортимента в пределах заявленной Продавцом разницы цены (доплата предусмотрена).

5.17. При оформлении Предварительного заказа, Покупатель соглашается с тем, что описание и характеристики Товара после его поступления в продажу(гражданский оборот товаров) могут отличаться от заявленных Продавцом, включая, но не ограничиваясь: цвет, форма, название, объем памяти, комплектация, размер устройства, упаковка, а так же выбранный дизайн может выглядеть на новой модели Товара иначе, чем на эскизах, подготовленных Продавцом.

## **6. ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, ВОЗВРАТ**

6.1. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем в пределах Российской Федерации.

6.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

6.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки и изготовления заказа, срока доставки и указывается в Форме заказа. Срок доставки Товара указывается Продавцом приблизительно, ввиду того, что транспортная компания может установить иной срок, исходя из условий логистики.

6.4. Информация о Товаре, условия гарантии на Товар доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару. Всю эту информацию можно так же уточнить у Оператора. После получения Товара, необходимо ознакомиться с условиями предоставляемой гарантии и подписать прилагающийся Гарантийный талон. Необходимая информация о Товаре:

- Изображение и цвет представленного Товара на эскизе/изображении могут незначительно отличаться от оригинала продукции;
- При выборе индивидуального дизайна и некоторых дизайнов устройств, представленных Продавцом, могут сохраниться не все функции устройства (NFC и Apple Pay), на которое будут установлены дизайнерские элементы, ввиду использования нескольких слоев материала или металла;
- После установки элементов дизайна на устройство, устройство не является водонепроницаемым, попадание влаги на устройство не допускается.

6.5. Покупатель, после вручения ему Товара, обязан в течение 3(трех)рабочих дней подписать Универсальный передаточный документ(далее – УПД), подтверждающий получение им Товара и отправить Продавцу скан-копию подписанного УПД, отправить оригинал почтой РФ в течение 5 дней с даты получения Товара. При наличии у Покупателя электронного документооборота (далее – ЭДО), Стороны допускают обмен документами по ЭДО. В случае непоступления оригинала УПД Продавцу и отсутствия мотивированного отказа Покупателя от его подписания, УПД считается принятым и подписанным Покупателем по истечении 20

дней с даты получения Товара. Оригиналом УПД Сторонами признается документ на бумажном носителе или документ, направленный посредством ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) Покупателя.

6.6. Возврат Товара осуществляется:

6.6.1. В течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. В случае такого отказа Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом понесенных расходов Продавца на банковские комиссии и доставку возвращенного Заказа от Покупателя, в срок, предусмотренный законодательством РФ (при условии предоставления всех необходимых документов от Покупателя). Датой возврата будет считаться день списания денежных средств со счета Продавца. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.7. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 6.6. настоящей Оферты Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе. Факт осуществления возврата товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемыми Продавцом и Покупателем.

6.8. В соответствии с п.6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.11г. № 924 и п. 11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, смартфоны, телефоны и часы являются технически сложным товаром в связи с чем возврату и обмену не подлежат.

6.9. Оформление возврата средств за Товар занимает от 6 до 10 рабочих дней после получения и осмотра Товара в нашем сервисном центре. Примите во внимание, что в случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец не берет на себя оплату расходов по пересылке или доставке возвращаемых товаров.

6.10. Товар с индивидуальными характеристиками (Индивидуальный заказ Товара), имеющий надлежащее качество, является Товаром, не подлежащим возврату.

6.11. Возврат произведенной Покупателем оплаты за Товары Продавца, в том числе с использованием опции Рассрочка платежа, осуществляется с расчетного счета Исполнителя. В таком случае возврат осуществляет Продавец, а погашение Рассрочки платежа Покупатель осуществляет своими силами и в самостоятельно определенный срок/срок, определенный Банком.

6.12. При вручении Покупателю Товара, который находится в заводской упаковке, Продавец настаивает на том, чтобы его представитель или курьер Транспортной компании осуществил вскрытие и проверку Товара на предмет внешних недостатков. В случае, если Покупатель против такой проверки и получает Товар в заводской упаковке, то при обнаружении каких-либо внешних недостатков Товара, он не имеет права производить активацию Товара, вводя свои персональные данные. Все претензии относительно внешнего вида Товара с заводской упаковкой принимаются исключительно при вскрытии при представителе Продавца или после, но при условии, что Товар не прошел активацию персональными данными Покупателя или любого другого третьего лица.

6.13. При Предварительном заказе Товара, Оператор направляет данные в Форме заказа/подтверждении Заказа о сроках поставки Товара.

## **7. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте [caviar@luxetr.ru](mailto:caviar@luxetr.ru) в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. При рассмотрении спорных ситуаций Продавец вправе запросить у Покупателя всю интересующую документацию относительно рассматриваемой ситуации. В случае



непредоставления Покупателем документов в течение 2 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Продавцом не подлежит.

7.4. Продавец и Покупатель, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона вправе обратиться за его разрешением в Арбитражный Суд Нижегородской области, который рассмотрит его в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара.

8.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе.

8.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте продавца, в целях предпринимательской деятельности.

8.8. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 3.5 настоящей Оферты.

8.9. В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 4.8 Оферты размер и срок, указанный в Форме заказа, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключённого между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

8.10. При осуществлении Предварительного заказа, Покупатель согласен с тем, что возможность изготовления Товара с дизайнерским оформлением будет очевидна только после выхода новой модели устройств и ее осмотра сотрудниками Продавца, а так же с тем, что выход новой модели устройств в гражданский оборот на территории РФ может не состояться по причинам, не зависящим от Продавца. Покупатель согласен с тем, что полное отсутствие устройства/устройства с определенными характеристиками в гражданском обороте это не будет являться нарушением со стороны Продавца ввиду того, что Продавец не является производителем и данная ситуация может произойти по независящим от Продавца обстоятельствам. В данном случае внесенный Покупателем залог может быть использован по усмотрению Покупателя – возврат в полном

объеме уплаченной Покупателем суммы или выбор другой модели из предложенных Продавцом (доплата предусмотрена).

8.11. Стороны согласовали что при осуществлении расчетов за Товар положения статьи 317. 1. Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению.

8.12. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, но доставка осуществляется так же с учетом сроков, установленных транспортной компанией. Продавец не несет ответственности за увеличение срока доставки Товара, если транспортной компанией были установлены иные сроки доставки с учетом логистических особенностей, форс-мажорных обстоятельств и прочих причин.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, также даёт согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие даётся путём совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «Я согласен с условиями оферты» при оформлении Заказа на Сайте продавца в целях исполнения Продавцом Договора, заключённого с Покупателем или дает подтверждение способом, указанным в п. 5.7. настоящей Оферты. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, паспортные данные, банковские реквизиты, информация, предоставленная Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «Персональные данные»). Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации. Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

1) до момента отзыва Покупателем согласия в электронной форме путём перехода Покупателя на страницу Сайта Продавца по открытой ссылке с наименованием «Отписаться от рассылки», содержащейся в электронном сообщении Продавца, и подтверждения своего желания отписаться от рассылки на открывшейся странице Сайта;

2) до момента отзыва Покупателем согласия в простой письменной форме путём направления такого отзыва в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения от Покупателя отзыва согласия в простой письменной или в электронной форме.

9.2. Настоящая Оферта устанавливает обязательства для Продавца и Оператора Сайта продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет при оформлении Заказа для приобретения Товара.

9.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Оферты, предоставляются Покупателем в соответствии с пп.5.3. и 5.4. настоящей Оферты.

9.4. Сайт продавца защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта продавца, требующим авторизации.

9.4.2. Сайт продавца осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

9.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

9.6. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с ограниченной ответственностью «КОРПОРАЦИЯ ЛЮКС ТРЭЙДИНГ»**

**Юридический адрес:** 603006, г. Н. Новгород, ул. Провиантская, д. 47, офис 202

**ОГРН:** 1135260016264

**ИНН:** 5260371790 **КПП:** 526001001

**БИК:** 044525411

**Банк:** Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

**Корр. счет:** 30101810145250000411

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин «CAVIAR», расположенный на доменном имени caviar-phone.ru, Индивидуальный предприниматель Карпов Андрей Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

### **1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2 «Сайт Продавца или Интернет-магазин» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по адресу caviar-phone.ru, где размещены товары Продавца (далее по тексту – Товар).

1.3. «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения позиций из ассортиментного перечня (далее по тексту – Товар), предложенного к продаже на сайте Интернет-магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.

1.4. «Индивидуальный заказ Товара» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения Товара, выполненного по индивидуальному заказу (дизайнерскому решению) по согласованному с Покупателем Предварительному эскизу, представленному эскизу на сайте Продавца или через Оператора. Все устройства с дизайнерскими накладками, дизайнерскими элементами, гравировками являются Индивидуальным заказом.

1.5. «Предварительный заказ» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца или через Оператора, с целью изъясления намерения Покупателем приобрести в ближайшем будущем какой-либо Товар, который в настоящий момент готовится к производству или продаже. Предварительный заказ так же может быть Индивидуальным заказом.

1.6. «Заказ с подарком от Продавца» - действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта Продавца, с целью приобретения отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, предложенного к продаже на сайте Интернет - магазина или через Оператора, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар. Комплектация, цвет, модель и другие технические характеристики Товара 2 определяются Продавцом, без согласования с Покупателем. При этом продажа Товара 1 и Товара 2 осуществляется исключительно комплектом, без возможности выкупа каждого Товара отдельно.

1.7. «Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.8. «Форма заказа» - информация, отправляемая Продавцом Покупателю, содержащая следующие сведения: наименование Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем заключён Договор, количество Товара, стоимость единицы Товара, общая стоимость Заказа, условия доставки, срок доставки, условия оплаты, дата Заказа, Бланк предварительного эскиза Товара и другие сведения по усмотрению Продавца.

1.9. «Рассрочка платежа» – опция на сайте Исполнителя, предоставляемая несколькими банками, обладающими лицензиями ЦБ РФ (далее по тексту – Банк). Договор на такую услугу заключается напрямую с Банком, без участия Исполнителя. Все платежи и графики платежей, процентные ставки и условия предоставляются непосредственно Банком.

Остальные термины, используемые в настоящей Оферте, определяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и обычаями делового оборота.

Вышеуказанные термины в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца или согласованные Сторонами путем заказа через Оператора на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина или согласованного через Оператора означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

3.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

3.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина. Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

3.4. Продавец предоставляет Покупателю достоверную информацию о Товаре и его основных потребительских свойствах, а также информацию о гарантийном сроке на сайте Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru), в том числе в разделе Информация.

3.5. Договор заключается с момента акцепта — оплаты Товара.

3.6. Осуществляя акцепт в порядке, определенном п. 3.5 настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к Оферте, являющихся ее неотъемлемой частью, предварительным эскизом Товара и условиями Формы заказа.

3.7. Если Стороны определили, что поставляемый по настоящему Договору Товар является товаром с индивидуально-определенными свойствами, созданным под индивидуальный заказ Покупателя, не подлежащим воспроизведению в массовом порядке для других лиц, то Покупатель не вправе с момента совершения оплаты отказаться от Товара надлежащего качества, так как Товар выполнен по индивидуальному заказу, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно, приобретающим его Покупателем либо лицом, для которого он приобретается.

3.8. Договор не может быть отозван.

3.9. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Продавцом и Покупателем и сохраняет при этом юридическую силу. Все уведомления (сообщения, документация, акты, счета и так далее), направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены с помощью электронной почты в виде скан-копий. Датой получения уведомления (сообщения, документации, актов, счетов и так далее) считается дата отправки соответствующего письма.

3.10. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru) являются собственностью Продавца.

3.11. Все Товары продаются исключительно для личного пользования.

3.12. Все устройства с операционной системой iOS продаются предактивированными. Устройства продаются не в упаковке производителя, а в коробке ателье CAVIAR.

CAVIAR не несет ответственность за программное обеспечение устройства, которое по российскому законодательству, идет с существенным недостатком от производителя, а именно нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX.

3.13. До момента покупки, уведомляем Вас, что устройства продаются с существенным недостатком от производителя – нет предустановленного магазина RuStore и мессенджера MAX, все претензии относительно вышеуказанных существенных недостатков рассматриваться не будут

ввиду надлежащего уведомления покупателя, остальное гарантийное обслуживание будет осуществляться в прежнем режиме.

3.14. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определённых свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, комплектация, название, объем памяти, размер устройства и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону 8 (800) 333-48-39.

#### **4. ЦЕНА ТОВАРА**

4.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru). В случае оформления индивидуального заказа Товара окончательная цена может быть озвучена Оператором и направлена Покупателю в Форме заказа посредством электронной почты для подтверждения.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 2(двух) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.4. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар допускается только при условии изменения объема или характера выполняемых работ по изготовлению заказа (в том числе индивидуального), договорная цена подлежит изменению и согласовывается Сторонами отдельно.

4.5. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщается Покупателю при оформлении заказа Оператором.

4.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

4.7. Покупатель производит оплату цены Договора путем перечисления денежных средств на счет Продавца, либо внесения наличных денежных средств в кассу Продавца, через интернет-эквайринг либо иными способами платежей, предусмотренными действующим законодательством РФ.

4.8. Способ оплаты – предварительная оплата Заказа в размере 100%(сто процентов). Оплата производится в рублях по цене Товара, действующей на дату совершения платежа.

4.9. При оплате на валютный счет Продавца, оформляется Заявление с личными данными Покупателя в том числе, но не ограничиваясь: ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

4.10. В случае использования опции Рассрочка платежа, Банк может установить собственные условия обслуживания своего продукта, с которыми Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться и исполнять данные условия без привлечения Продавца.

4.11. При оформлении Предварительного заказа внесение 100% (сто процентов) предоплаты гарантирует фиксацию цены выбранного Товара.

#### **5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону 8 (800) 333-48-39 или через сервис сайта Интернет-магазина [caviar-phone.ru](http://caviar-phone.ru).

5.2. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 5.3. настоящей Оферты.

5.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

5.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя), наименование юридического лица и его представителя;

5.3.2. полные банковские реквизиты для выставления Счета (при необходимости);

5.3.3. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

5.3.4. адрес электронной почты;

5.3.5. контактный телефон.

- 5.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 5.5. Продавец заполняет и направляет Покупателю Форму заказа со всеми данными заказа, в том числе с предварительным эскизом Товара, а Покупатель обязуется ознакомиться с ней и произвести оплату за Товар. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар на данных условиях. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается посредством направления Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя Формы заказа.
- 5.6. Только после того, как Продавец пришлет подготовленную Форму заказа Покупателю, предварительный эскиз Товара в случае оформления индивидуального заказа Товара, Покупатель может оплачивать Заказ.
- 5.7. При оформлении Заказа через Оператора, Покупателю вместе с Формой заказа направляется настоящая Оферта. Покупатель обязан подтвердить ознакомление с условиями Оферты и Формы заказа посредством направления подтверждения в ответном письме. Без данного подтверждения оплата Заказа невозможна.
- 5.8. На передаваемый Товар Покупателю передается чек от платежной системы, кассовый чек, УПД (Универсальный передаточный документ), Товарная накладная ТОРГ-12. В случае предоставления УПД или ТОРГ-12, Покупатель обязан вернуть второй экземпляр передаточного документа Продавцу с подписью и печатью (при наличии) Покупателя.
- 5.9. Продавец обязуется приступить к изготовлению Товара (выполнению заказа) в течение одного рабочего дня с момента получения суммы предоплаты, предусмотренной п.4.8. настоящей Оферты и выполнить Заказ в течение 30(тридцати) дней, если данный вид Товара уже введен в гражданский оборот товаров на территории России. В случае Предварительного заказа и в случаях оформления Индивидуального заказа, когда для создания такого индивидуального дизайна требуется дополнительное время, то ориентировочный срок изготовления сообщается отдельно Оператором.
- 5.10. При оформлении Индивидуального заказа Продавец устанавливает следующие правила подготовки Предварительных эскизов:
- подготовка одного Предварительного эскиза + 5 правок на одну единицу Товара предоставляются Продавцом бесплатно;
  - подготовка двух и более Предварительных эскизов оплачиваются Покупателем из расчета 10 000(десять тысяч) рублей за каждый Предварительный эскиз + 5 правок к нему.
- В случае оплаты Товара с подготовленным Предварительным эскизом, вышеуказанный депозит в полном объеме будет учитываться при оплате Заказа. В случае неоднократного отклонения Покупателем вариантов Предварительного эскиза Товара, указанный депозит возврату не подлежит.
- 5.11. За достоверность предоставленных Покупателем Продавцу сведений и замеров, необходимых для осуществления Заказа, ответственность несет Покупатель.
- 5.12. Продавец оставляет за собой право отказа от изготовления любого Товара или дизайна для изготовления Товара без объяснения причин.
- 5.13. При оформлении Индивидуального заказа на установку декоративных элементов на устройство, предоставленное Покупателем, Покупатель соглашается с тем условием, что производится снятие технических элементов устройства с целью дальнейшей установки декоративных элементов. Данная процедура приводит к деформации технических элементов, поэтому они не подлежат обратной передаче Покупателю. Вернуть первоначальный вид устройству после произведенных работ не представляется возможным.
- 5.14. Продавец осуществляет проверку уровня сигнала связи Товара при помощи sim – карты, в случае если Покупатель против такой проверки, то он обязан сообщить об этом до начала любых работ по изготовлению Товара, в противном случае Товар будет проверен указанным выше способом. Если же Покупатель сообщает о запрете на такую проверку, он соглашается с тем, что такая проверка не будет произведена и Продавец не гарантирует качественный уровень сигнала связи.
- 5.15. Продавец вправе осуществлять закупку устройств/Товара на любой территории, у любого поставщика по своему усмотрению.

5.16. При оформлении Предварительного заказа, предусмотрено внесение залога Покупателем в размере 50% (пятьдесят процентов)/ 100% (сто процентов) от стоимости Товара. При внесении Покупателем залога в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара может меняться, т.е. стоимость не является фиксированной и зависит от стоимости Товара от производителя. При внесении Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара – Покупателя ставят в сформированную Продавцом очередь с определенным порядковым номером, сообщают ориентировочную дату вручения Товара, при этом действующая на момент Предварительного заказа, стоимость Товара не меняется, т.е. стоимость является фиксированной для Покупателя. Внесенный Покупателем залог является невозвратным и в случае отказа Покупателя от Предварительного заказа Товара, внесенная Покупателем сумма залога возврату не подлежит. При изменении стоимости Товара в меньшую сторону, при условии внесения Покупателем залога в размере 100% (сто процентов) от стоимости Товара, Покупатель имеет право выбрать аксессуары из представленного Продавцом ассортимента в пределах заявленной Продавцом разницы цены(доплата предусмотрена).

5.17. При оформлении Предварительного заказа, Покупатель соглашается с тем, что описание и характеристики Товара после его поступления в продажу(гражданский оборот товаров) могут отличаться от заявленных Продавцом, включая, но не ограничиваясь: цвет, форма, название, объем памяти, комплектация, размер устройства, упаковка, а так же выбранный дизайн может выглядеть на новой модели Товара иначе, чем на эскизах, подготовленных Продавцом.

## **6. ДОСТАВКА, ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, ВОЗВРАТ**

- 6.1. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем в пределах Российской Федерации.
- 6.2. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 6.3. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки и изготовления заказа, срока доставки и указывается в Форме заказа. Срок доставки Товара указывается Продавцом приблизительно, ввиду того, что транспортная компания может установить иной срок, исходя из условий логистики.
- 6.4. Информация о Товаре, условия гарантии на Товар доводится до сведения Покупателя в документации, прилагаемой к Товару. Всю эту информацию можно так же уточнить у Оператора. После получения Товара, необходимо ознакомиться с условиями предоставляемой гарантии и подписать прилагающийся Гарантийный талон. Необходимая информация о Товаре:
- Изображение и цвет представленного Товара на эскизе/изображении могут незначительно отличаться от оригинала продукции;
  - При выборе индивидуального дизайна и некоторых дизайнов устройств, представленных Продавцом, могут сохраниться не все функции устройства (NFC и Apple Pay), на которое будут установлены дизайнерские элементы, ввиду использования нескольких слоев материала или металла;
  - После установки элементов дизайна на устройство, устройство не является водонепроницаемым, попадание влаги на устройство не допускается.
- 6.5. Покупатель, после вручения ему Товара, обязан в течение 3(трех)рабочих дней подписать Универсальный передаточный документ(далее – УПД), подтверждающий получение им Товара и отправить Продавцу скан-копию подписанного УПД, отправить оригинал почтой РФ в течение 5 дней с даты получения Товара. При наличии у Покупателя электронного документооборота (далее – ЭДО), Стороны допускают обмен документами по ЭДО. В случае непоступления оригинала УПД Продавцу и отсутствия мотивированного отказа Покупателя от его подписания, УПД считается принятым и подписанным Покупателем по истечении 20



дней с даты получения Товара. Оригинал УПД Сторонами признается документ на бумажном носителе или документ, направленный посредством ЭДО, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – ЭЦП) Покупателя.

6.6. Возврат Товара осуществляется:

6.6.1. В течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. В случае такого отказа Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар, за вычетом понесенных расходов Продавца на банковские комиссии и доставку возвращенного Заказа от Покупателя, в срок, предусмотренный законодательством РФ (при условии предоставления всех необходимых документов от Покупателя). Датой возврата будет считаться день списания денежных средств со счета Продавца. При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.7. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 6.6. настоящей Оферты Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе. Факт осуществления возврата товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемыми Продавцом и Покупателем.

6.8. В соответствии с п.6 Перечня технически сложных товаров, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 10.11.11г. № 924 и п. 11 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.98г. № 55, смартфоны, телефоны и часы являются технически сложным товаром в связи с чем возврату и обмену не подлежат.

6.9. Оформление возврата средств за Товар занимает от 6 до 10 рабочих дней после получения и осмотра Товара в нашем сервисном центре. Примите во внимание, что в случае возврата Товара надлежащего качества, Продавец не берет на себя оплату расходов по пересылке или доставке возвращаемых товаров.

6.10. Товар с индивидуальными характеристиками (Индивидуальный заказ Товара), имеющий надлежащее качество, является товаром, не подлежащим возврату.

6.11. Возврат произведенной Покупателем оплаты за Товары Продавца, в том числе с использованием опции Рассрочка платежа, осуществляется с расчетного счета Исполнителя. В таком случае возврат осуществляет Продавец, а погашение Рассрочки платежа Покупатель осуществляет своими силами и в самостоятельно определенный срок/срок, определенный Банком.

6.12. При вручении Покупателю Товара, который находится в заводской упаковке, Продавец настаивает на том, чтобы его представитель или курьер Транспортной компании осуществил вскрытие и проверку Товара на предмет внешних недостатков. В случае, если Покупатель против такой проверки и получает Товар в заводской упаковке, то при обнаружении каких-либо внешних недостатков Товара, он не имеет права производить активацию Товара, вводя свои персональные данные. Все претензии относительно внешнего вида Товара с заводской упаковкой принимаются исключительно при вскрытии при представителе Продавца или после, но при условии, что Товар не прошел активацию персональными данными Покупателя или любого другого третьего лица.

6.13. При Предварительном заказе Товара, Оператор направляет данные в Форме заказа/подтверждении Заказа о сроках поставки Товара.

## **7. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

7.1. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте [caviar@luxe-tr.ru](mailto:caviar@luxe-tr.ru) в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.3. При рассмотрении спорных ситуаций Продавец вправе запросить у Покупателя всю интересующую документацию относительно рассматриваемой ситуации. В случае

непредоставления Покупателем документов в течение 2 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению Продавцом не подлежит.

7.4. Продавец и Покупатель, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, заинтересованная сторона вправе обратиться за его разрешением в Арбитражный Суд Нижегородской области, который рассмотрит его в соответствии с законодательством РФ.

7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи ему Товара.

8.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе.

8.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

8.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте продавца, в целях предпринимательской деятельности.

8.8. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 3.5 настоящей Оферты.

8.9. В случае неосуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 4.8 Оферты размер и срок, указанный в Форме заказа, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключённого между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

- обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
- право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.

8.10. При осуществлении Предварительного заказа, Покупатель согласен с тем, что возможность изготовления Товара с дизайнерским оформлением будет очевидна только после выхода новой модели устройств и ее осмотра сотрудниками Продавца, а так же с тем, что выход новой модели устройств в гражданский оборот на территории РФ может не состояться по причинам, не зависящим от Продавца. Покупатель согласен с тем, что полное отсутствие устройства/устройства с определенными характеристиками в гражданском обороте это не будет являться нарушением со стороны Продавца ввиду того, что Продавец не является производителем и данная ситуация может произойти по независящим от Продавца обстоятельствам. В данном случае внесенный Покупателем залог может быть использован по усмотрению Покупателя – возврат в полном

объеме уплаченной Покупателем суммы или выбор другой модели из предложенных Продавцом (доплата предусмотрена).

8.11. Стороны согласовали что при осуществлении расчетов за Товар положения статьи 317. 1. Гражданского кодекса Российской Федерации не подлежат применению.

8.12. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, но доставка осуществляется так же с учетом сроков, установленных транспортной компанией. Продавец не несет ответственности за увеличение срока доставки Товара, если транспортной компанией были установлены иные сроки доставки с учетом логистических особенностей, форс-мажорных обстоятельств и прочих причин.

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Покупатель, соглашаясь с условиями настоящей Оферты, также даёт согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие даётся путём совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем кнопки «Я согласен с условиями оферты» при оформлении Заказа на Сайте продавца в целях исполнения Продавцом Договора, заключённого с Покупателем или дает подтверждение способом, указанным в п. 5.7. настоящей Оферты. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, паспортные данные, банковские реквизиты, информация, предоставленная Покупателем в соответствии с условиями настоящей Оферты (далее – «Персональные данные»). Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учётом требований действующего законодательства Российской Федерации. Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

1) до момента отзыва Покупателем согласия в электронной форме путём перехода Покупателя на страницу Сайта Продавца по открытой ссылке с наименованием «Отписаться от рассылки», содержащейся в электронном сообщении Продавца, и подтверждения своего желания отписаться от рассылки на открывшейся странице Сайта;

2) до момента отзыва Покупателем согласия в простой письменной форме путём направления такого отзыва в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения от Покупателя отзыва согласия в простой письменной или в электронной форме.

9.2. Настоящая Оферта устанавливает обязательства для Продавца и Оператора Сайта продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Покупатель предоставляет при оформлении Заказа для приобретения Товара.

9.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Оферты, предоставляются Покупателем в соответствии с пп.5.3. и 5.4. настоящей Оферты.

9.4. Сайт продавца защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

9.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта продавца, требующим авторизации.

9.4.2. Сайт продавца осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

9.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

9.6. Персональные данные Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Карпов Андрей Сергеевич**

**Юридический адрес:** 603096, г. Нижний Новгород, ул. Мокроусова, 20-30

**ОГРНИП:**317527500001975

**ИНН:** 526307693440